

В связи с этим также четко проявляется и задача воспитателей, работающих в образовательных системах: выйти самим на уровень интегрального видения средствами тела, души и духа; помочь воспитуемым пройти этот путь в процессе получения образования.

Такая задача, по первому впечатлению, может показаться утопичной, но необходимо понять, что результативной альтернативы этому подходу нет. Все другие подходы приводят к библейской ситуации, когда один слепой указывает дорогу другому слепому, в связи с чем, Христос вопрошает: «Не упадут ли оба они в яму?»

А.Г. Погорелов

КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Профессиональная компетентность в настоящее время приобретает все большее значение. Это связано как с ее прикладными, так и с теоретическими аспектами. Во-первых, понятие компетентность является конструктом, обладающим достаточно большим арсеналом возможностей. Компетентность является критерием индивидуальных различий в трудовой деятельности и эффективно используется в отборе и найме персонала, его аттестации и лицензировании, в управлении показателями труда и развитии человеческих ресурсов. В последнее время все большее значение компетентность приобретает для оценки труда и вознаграждения. Кроме того, компетентность занимает ключевое положение в системе понятий, отражающих взаимодействие личности как субъекта деятельности с профессией и социальной средой, в которой протекает профессиональная деятельность. В этом аспекте профессиональная компетентность эффективно используется в решении проблем, связанных с профессиональным развитием личности и развитием организаций, и выступает как предмет исследования в профессиональной и организационной психологии, управлении человеческими ресурсами и других научных дисциплинах связанных с параметрами эффективности деятельности человека.

Работы отечественных специалистов в области компетентности направлены, в основном, на исследование профессиональной компетентности управленцев и работников сферы образования, а также таких видов профессиональной и психологической компетентности как: социальной; социально-перцептивной; социально-психологической; психологической; психолого-педагогической; педагогической; коммуникативной; аутопсихологической; рефлексивной; акмеологической; конфликтологической; правовой; политической и др.

Что касается профессиональной компетентности специалистов, деятельность которых в той или иной мере связана с экстремальными условиями и ситуациями, то необходимо отметить, что исследований этого направления незаслуженно мало. К таким работам, к примеру, можно отнести следующие: исследование антикризисной психологической компетентности; психологической компетентности в профессиональной деятельности командира полка; конфликтологической компетентности; тактико-коммуникативной компетентности следователя в конфликтной ситуации расследования.

В отечественной психологии выполнено огромное количество работ в области исследования профессиональной деятельности человека, связанной с экстремальными условиями и ситуациями, деятельности военнослужащих, работников МВД и налоговой полиции, спортивной деятельности. Однако исследования, связанные с профессиональной успешностью в этих видах деятельности, как правило, выполнены с позиций подготовки к деятельности, готовности к деятельности, ус-

тойчивости деятельности, регуляции и саморегуляции в экстремальных условиях деятельности, индивидуальных качеств, лежащих в их основе, но не с позиции компетентности как свойства личности.

Вместе с тем успешность профессиональной деятельности имеет наиболее тесную связь именно с компетентностью, поэтому актуальность проблемы профессиональной компетентности специалистов экстремальных профессий трудно переоценить. Кроме того, необходимо отметить, что актуальность связана не только с повышением эффективности, надежности и безопасности деятельности специалистов, но также, а может быть в первую очередь, с сохранением их физического и психического здоровья, профессионального и личностного развития и реализации их творческого потенциала.

Характерной особенностью всех видов деятельности, связанных с экстремальными условиями, а также видов деятельности, в которых в той или иной степени представлены ситуации с угрозой целостности личности, является наличие у человека определенных состояний, возникающих в значимые моменты выполнения их профессиональных задач. Поэтому специалисты указанных видов деятельности кроме общей профессиональной компетентности, позволяющей им успешно выполнять задачи в обычных организационных условиях, должны обладать еще и специальной компетентностью, которая позволяет им сохранять внутренний баланс и обеспечивать выполнение профессиональных задач при воздействии экстремальных условий деятельности и в различных экстремальных ситуациях. Будем называть эту компетентность экстремальной.

Под экстремальной компетентностью мы будем понимать индивидуальное качество личности, проявляющееся в ее стремлении и способности успешно и безопасно выполнять профессиональные задачи и/или сохранять свою целостность в экстремальных условиях и ситуациях.

Экстремальная компетентность реализуется в ряде компетенций, которые могут быть объединены в три группы ключевых компетенций: компетенции, связанные с самоопределением личности в экстремальных ситуациях и меняющихся условиях деятельности; компетенции регуляции; компетенции саморегуляции в экстремальных условиях и экстремальных ситуациях.

Самоопределение представляет собой процесс определения личностью позиции, имеющей смысл в изменившихся условиях деятельности в контексте решения профессиональных задач, а также в контексте личных, групповых и общечеловеческих целей и ценностей.

Экстремальные компетенции регуляции деятельности позволяют личности обеспечивать управление деятельностью в моменты, когда действия необходимые для достижения цели требуют мобилизации всех имеющихся у личности ресурсов. Эти компетенции позволяют личности эффективно и безопасно достигать значимых целей, без негативных последствий для личности. Компетенции саморегуляции позволяют личности обеспечивать сохранение внутреннего равновесия, устойчивости и жизнеспособности в экстремальных условиях и экстремальных ситуациях.

Кроме групп компетенций можно выделить виды экстремальной компетентности. Компетенции каждой из указанных групп являются результатом проявления того или иного вида компетентности как личного качества. Виды экстремальной компетентности могут быть выделены на основе определенных признаков, которые играют ключевую роль как в успешности и безопасности выполнения специалистами профессиональных задач, так и в их профессиональном и личностном развитии. Нашей следующей задачей будет выделение этих признаков. Учитывая место, которое занимает компетентность в структуре понятий профессиональной деятельности личности, признаки должны выступать как независимые переменные

по отношению к результатам деятельности и как зависимые переменные по отношению к индивидуальным характеристикам личности.

Оценка своих возможностей как достаточных для удовлетворения требований стресс фактора, направляет активность на мобилизацию ресурсов. Оценка требований стресс факторов как превышающей возможности личности противостоять им, может вызвать стресс реакции разного типа. Опыт и исследования показывают, что даже в таких ситуациях человек способен сохранять внутреннее равновесие и противодействовать обстоятельствам, сохраняя чувство собственного достоинства, целостность личности и выполнять свои профессиональные обязанности. В тоже время стресс, факторы даже невысокой интенсивности могут привести к рассогласованию функциональных систем, когда имеющиеся у человека ресурсы будут использованы не эффективно либо вовсе не будут использованы. Это негативно скажется не только на выполнении профессиональных задач, но и на психическом здоровье личности. Поэтому степень согласованности функциональных систем, в процессе выполнения профессиональных задач в контексте экстремальных требований влияет на успешность их решения и может выступать как признак компетентного поведения.

Ресурсы также являются ключевым фактором как успешности и надежности профессиональной деятельности, так и профессионального и личностного роста специалиста. Поэтому ресурсы, а точнее их соответствие или несоответствие требованиям профессии, выбранной цели или конкретным задачам, мы будем рассматривать в качестве признака компетентного и некомпетентного поведения.

Под ресурсами мы будем понимать те объекты, личностные характеристики, обстоятельства или энергию, которые либо оценены личностью, либо служат как способ достижения объектов, личностных характеристик, условий или энергии. Кроме того, угроза потери ресурсов, или реальная потеря ресурсов, или недостаток восстановления ресурсов после их вложения служат источником стресса.

Еще одним признаком, который, на наш взгляд, может быть использован как для выделения видов экстремальной компетентности, так и для различения компетентного и не компетентного поведения, является отношение человека к выбору экстремальной формы активности. Можно выделить две ключевые позиции: свободный выбор личностью экстремальной формы активности и активность личности в экстремальной ситуации, сложившаяся под влиянием внешних обстоятельств (вынужденная форма экстремальной активности). Характер выбора определяет характер цели деятельности, задач и действий.

Позиция, предполагающая свободный выбор личностью экстремальной формы активности позволяет личности выбрать цель, которая имеет для нее определенный смысл. Выбор способов достижения цели будет основан на их соответствии особенностям личности, что дает основание личности быть успешной в достижении цели, использовать ресурсы эффективно, на основе согласованной работы его функциональных систем.

В тоже время вынужденная форма экстремальной активности предполагает, что ее характер определяется негативными требованиями ситуации и тем смыслом, который она имеет для личности. Это может быть угроза достижения цели, либо угроза целостности личности, как психической, так и физической, либо угроза для близких его людей или социальному окружению.

В конечном итоге мы можем выделить три ключевых фактора, которые являются определяющими для выделения групп компетентностей. К ним относятся: характер выбора экстремальной формы активности; степень соответствия ресурсов требованиям профессиональной деятельности и конкретной задачи; степень согласованности функциональных систем, в процессе выполнения профессиональных

задач в контексте экстремальных требований. Эти факторы могут выступать как признаки для различения видов компетентности и характеристик компетентного и некомпетентного поведения. Первый фактор является определяющим признаком для различения двух независимых видов компетентности: экстремальной развивающейся и экстремальной совладающей.

В тоже время все три фактора в определенной совокупности могут выступать как признаки компетентного или некомпетентного поведения.

К компетентному будет также относиться поведение, которое имеет следующие характеристики: специалист не принимает решения по выбору цели, для достижения которой у нее нет необходимых ресурсов, либо осознает, что в процессе достижения может возникнуть ситуация, которая приведет к рассогласованию функциональных систем и механизмов, обеспечивающих достижение цели.

К некомпетентному будет отнесено поведение, имеющие следующие характеристики: специалист выбирает цель, для достижения которой у него нет соответствующих ресурсов; специалист избегает принятия решений, направленных на выполнение его профессиональных обязанностей, для реализации которых у него есть необходимые ресурсы; в процессе выполнения специалистом профессиональных задач, деятельность функциональных систем его организма рассогласована.

Для позиции вынужденного выбора экстремальной активности компетентным будет поведение, в котором личность выбирает цель исходя из адекватно установленной угрозы и эффективного использования ресурсов, которое возможно при согласованной работе функциональных систем и механизмов, обеспечивающих совладающие действия.

Некомпетентным будет поведение, в котором либо неадекватно установлена угроза и соответственно неадекватно определены цели совладания, либо ресурсы не используются по причине рассогласованности в работе функциональных систем, либо если личность избегает принятия решения направленные на совладание с возникшей угрозой.

Анализ характеристик компетентного и некомпетентного поведения делают обоснованным наше утверждение о том, что экстремальная развивающаяся и экстремальная совладающая компетентности представляют разные, несводимые друг к другу виды компетентности.

Экстремальная развивающаяся компетентность формируется в профессиональной деятельности, требующей экстремальной формы активности, которая является результатом свободного выбора личности.

Экстремальная развивающаяся компетентность есть качество личности, проявляющееся в стремлении и способности личности распознавать и принимать профессиональные вызовы, трансформировать их в определенные цели и действия, достижение и выполнение которых раскрывают потенциальные возможности личности и делают ее жизнь осмысленной, профессионально и социально значимой.

Выбор экстремальной формы активности имеет место как в процессе профессионального самоопределения, так и в процессе выбора цели деятельности, так и в выборе конкретного способа действия. Выбор вида деятельности как акта профессионального самоопределения предполагает определенный уровень готовности, которую можно рассматривать с позиции наличия у человека определенных компетенций. К ним могут быть отнесены компетенции, которые предполагают наличие навыков рефлексии, знание своих индивидуальных особенностей, знание профессиональных требований и способность определения взаимосоответствия между ними. Однако ключевым аспектом процесса самоопределения является обретение смысла деятельности. Поэтому и ключевой компетенцией является способность

понимать значение и смысл экстремальной деятельности. Кроме того, самоопределение личности в экстремальных ситуациях и меняющихся условиях деятельности невозможно без ее включенности в ситуацию, предполагающую принятие на себя определенных обязательств. Это также требует определенных компетенций.

Структура компетентности в оценке соответствия ресурсов личности требованиям выбираемой профессии, цели деятельности или действия будет иметь свою специфику для каждого из указанных выборов.

Достоверность оценки соответствия ресурсов выбранной цели носит характер вероятностного прогнозирования. Принятие решения о выборе цели и действия есть процесс принятия решения с риском.

Необходимо уделить внимание еще одной важной компетентности, которая входит в экстремальную развивающую компетентность, которая проявляется в навыках и умении контролировать развитие ситуации.

Контроль над ситуацией представляет процесс, в котором задействованы как осознанные, так и неосознаваемые психические процессы. Особенно это выразительно в экстремальных ситуациях, связанных с дефицитом времени для принятия решений.

Эта компетентность предполагает наличие у личности ряда других компетенций, таких, к примеру, как: адекватная оценка ситуации; адекватные изменяющейся ситуации паттерны реагирования и действия, которые взаимосвязаны с оценкой; мобилизация ресурсов и перераспределение ресурсов.

Совладающая компетентность есть понятие неочевидное, требующее прояснения и определенного обоснования. Прежде всего, компетентность есть свойство личности, проявляющееся в ее способности выполнять трудовые задачи на уровне принятых стандартов или превышающие их.

Однако деятельность в экстремальных условиях характерна воздействием на человека множества негативных факторов, неожиданными и непредсказуемыми изменениями ситуации, которые выступают источником угроз достижения цели и/или целостности личности. Поэтому профессионалу необходимы специальные умения, позволяющие вовремя распознать угрозу и переключить свою активность на ее устранение.

Активность, направленная на восстановление эмоционального баланса и устранение проблем, вызвавших негативные эмоциональные состояния, в зарубежной психологии получило название копинг (совладание).

Важным моментом является изучение взаимосвязи совладающего поведения с успешностью деятельности.

Взаимосвязь характера совладающего поведения с успешностью деятельности и ее спецификой, делают обоснованным введение понятия совладающей компетентности. Она представляет самостоятельную компетентность, ни коим образом не связанную с другими специфичными видами компетентности, отсутствие которых приводит к экстремальной ситуации.

Совладающая экстремальная компетентность есть качество личности, проявляющееся в стремлении и способности личности достигать поставленных целей и/или сохранять свою целостность в ситуациях, когда возникает угроза достижения цели и/или возникает угроза целостности личности в процессе профессиональной деятельности. Совладающая компетентность может проявляться либо как умение действовать по определенному алгоритму в ситуациях угрозы, либо как способность находить своеобразные, уникальные выходы из этих ситуаций. Кроме того, совладающая компетентность есть особая компетентность, проявляющаяся в способности личности сохранять свою целостность, пожертвовав для этой цели определенной ее частью.